vuforia® chalk™

ZDALNY ASYSTENT "ON-LINE" WYKORZYSTUJĄCY TECHNOLOGIĘ RZECZYWISTOŚCI ROZSZERZONEJ

Vuforia Chalk to aplikacja pozwalająca na efektywną wymianę wiedzy pomiędzy ekspertami a pracownikami technicznymi. Umożliwia ona procesy zdalnej konsultacji oraz reakcję - w czasie rzeczywistym - w przypadku konieczności rozwiązywania problemów wymagających wiedzy eksperckiej oraz doświadczenia. Technologia rzeczywistości rozszerzonej (AR) aktywnie wspiera pracowników produkcji oraz serwisu, umożliwiając efektywny transfer wiedzy, bez konieczności osobistego mentoringu przy stanowisku pracy. Eksperci zdalni mają przy tym tę samą efektywność, jak w przypadku ich obecności „on-site".

Technologia AR ułatwia komunikację oraz daje zdalny dostęp do wiedzy ekspertów

Vuforia Chalk łączy zaawansowaną technologię AR z komunikacją w czasie rzeczywistym i jest kombinacją video, audio oraz anotacji w jednym widoku „na żywo". Komunikacja w sesji odbywa się tak, aby ekspert mógł na bieżąco obserwować i omawiać wszystkie działania. Zarówno technik, jak i ekspert mogą nanosić opisy i wstawiać znaczniki na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Wyświetlają się one bezpośrednio na fizycznych obiektach, co pozwala ekspertowi poprowadzić technika przez cały proces, krok po kroku. Dzięki precyzyjnym instrukcjom pracownicy tracą mniej czasu na poszukiwanie rozwiązań nietypowych problemów, zwiększając swoją wydajność.

> Chalk poprawia zarówno wewnętrzną komunikację w firmie , jak i współpracę między przedsiębiorstwami. Umożliwia też nowe podejście do sposobu zarządzania podwykonawcami.
>
> *DP Prakash, Dyrektor ds. Innowacji, Global Foundries*

DLACZEGO VUFORIA CHALK?

Niższe koszty operacyjne

Pracownicy techniczni mają dostęp do wsparcia ze strony najbardziej doświadczonych członków zespołu - w technologii AR, w czasie rzeczywistym. Redukuje to czas potrzebny na naprawę lub rozwiązanie problemu i minimalizuje koszty podróży służbowych.

Szybsze szkolenie techników

Zdalny mentoring dla pracowników technicznych, dzięki nowoczesnym metodom zdalnego nauczania, pozwala na efektywny transfer wiedzy. Dzięki temu w firmie zwiększa się liczba wysoko wykwalifikowanej kadry.

Wyższa jakość serwisu

Zarówno eksperci jak i pracownicy techniczni mogą nanosić na widok z kamery swoje uwagi, opisy i znaczniki. Dzięki dokładnym anotacjom przypisanych do miejsca na widoku obiektu, przekazywane instrukcje są bardzo precyzyjne.

Wiodące na rynku rozwiązanie AR

Platforma PTC Vuforia jest liderem rynku technologii AR.

JAK TO DZIAŁA

Zdalny Ekspert

Połącz się ze współpracownikami za pomocą urządzenia mobilnego lub komputera, aby zapewnić im wsparcie na żywo.

Pracownik Techniczny

Połącz się z ekspertem w danej dziedzinie - zawsze kiedy potrzebujesz pomocy.

Większa wydajność i efektywność pracowników - zawsze i wszędzie.

Vuforia Chalk umożliwia przedsiębiorstwom przemysłowym - błyskawicznie i przy niskich kosztach – korzystanie z zalet technologii rzeczywistości rozszerzonej.

- Produkcja i Serwis – zdalne wsparcie pracowników technicznych przez ekspertów, nadzorujących ich pracę i przekazujących na żywo - krok po kroku - instrukcje serwisowe, montażu, itp.
- Szkolenie w trakcie wykonywania zadań – lepszy obieg informacji i większa dokładność. Natychmiastowa asysta specjalisty w czasie, kiedy nowy pracownik techniczny po raz pierwszy wykonuje swoje zadanie.

Wymagania Techniczne

Urządzenia	iOS 11 lub nowsze Android 6.0 lub nowsze Zestawy RealWear HMT-1 oraz RealWear HMT-1Z1 Więcej szczegółów na https://www.ptc.com/en/products/vuforia/vuforia-chalk/app-download
Przeglądarki	Admin Center: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge/Internet Explorer, Apple Safari Chalk for Desktop: Google Chrome, Microsoft Edge
App Store	Wszystkie lokalizacje poza Chinami.
Sieć	Dla optymalnego połączenia video rekomendowane jest 2.0 Mbps, minimum 500 Kbps.

© 2019, PTC Inc. All rights reserved. Information described herein is furnished for informational use only, is subject to change without notice, and should not be taken as a guarantee, commitment, condition or offer by PTC. PTC, the PTC logo and all other PTC product names and logos are trademarks or registered trademarks of PTC and/or its subsidiaries in the United States and other countries. All other product or company names are property of their respective owners.