



DIGITAL TRANSFORMS PHYSICAL

Dlaczego producenci decydują się na SaaS

Wynn Grubbs
Executive Vice President & General Manager, Velocity Group

Colin McMahon
Senior Research Analyst

WHITE PAPER





Spis Treści

- 3 Streszczenie
- 4 Metodologia / Terminologia
- 5 Przyspieszenie związane z COVID-19 w kierunku decentralizacji
- 8 Dlaczego SaaS ma znaczenie dla transformacji cyfrowej
- 9 Ludzka strona korzystania z SaaS
- 12 Finansowe aspekty korzystania z SaaS
- 13 SaaS a CAD i PLM
- 14 SaaS w nadchodzącym krajobrazie cyfrowym



Streszczenie

Do niedawna firmy musiały być częścią przestrzeni technologicznej, aby zetknąć się z terminem "oprogramowanie jako usługa" (SaaS), ale dziś stał się on powszechny. SaaS przeniknęło do wielu aspektów biznesu i zasila infrastrukturę popularnych platform, takich jak Salesforce, Google Docs, Microsoft Office 365, Dropbox i Slack.

SaaS nie jest już tylko opcjonalną inwestycją, ale staje się niezbędne. Dzieje się tak z wielu powodów: elastyczność, koszty posiadania, bezpieczeństwo, skalowalność i lepsza współpraca.

Do niedawna SaaS nie było rozpowszechnione w oprogramowaniu produkcyjnym i przemysłowym. Projektowanie wspomagane komputerowo (CAD) i zarządzanie cyklem życia produktu (PLM), które są podstawą rozwoju produktu, stopniowo przechodzą jednak na SaaS. Dochodzimy do punktu zwrotnego w technologii, dostępności i podejściu do rozwiązań SaaS, skoncentrowanych na produkcji.

Rozważny lider może jednak chcieć dowiedzieć się więcej, zanim zaangażuje zasoby w zmianę infrastruktury. SaaS to nie tylko zmiana w myśleniu o IT (infrastruktura oprogramowania i sprzętu) - w coraz większym stopniu sięga do obszarów zaangażowania pracowników, satysfakcji, strategii miejsca pracy, a także podstawowych celów biznesowych.

Metodologia

Aby przygotować to opracowanie, firma PTC skontaktowała się z 76 osobami i zadała im serię 28 pytań dotyczących różnych tematów związanych z ewolucją pracy, ze szczególnym uwzględnieniem oprogramowania jako usługi (SaaS) i operacji w chmurze. Wszyscy respondenci byli pełnoetatowymi decydentami (na poziomie dyrektora lub wyższym) pracującymi w różnych branżach w całych Stanach Zjednoczonych.

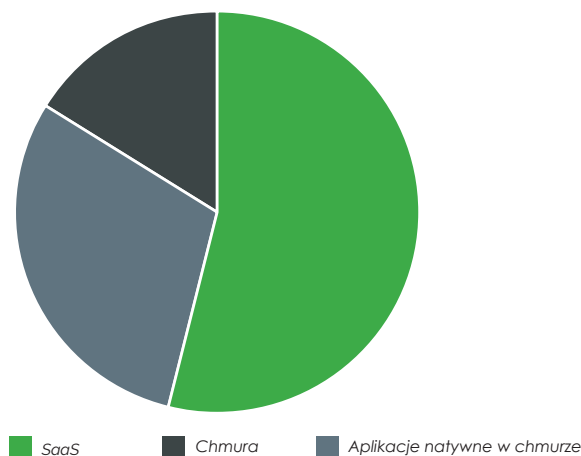
Dane ankietowe zostały zebrane i opracowane w marcu-kwietniu 2022 r. i odzwierciedlają punkt widzenia respondentów oraz zrozumienie kluczowych kwestii w tym czasie.

Terminologia

Ponieważ duża część tego badania koncentrowała się na opracowywaniu koncepcji dotyczących chmury i SaaS, respondenci zostali poproszeni o wybranie terminu opisującego "dostarczanie rozwiązań programowych przez Internet oraz w formie usługi, zamiast samodzielnej instalacji i utrzymania". Respondenci musieli wybrać SaaS, chmurę lub natywną chmurę. Odpowiedzi wskazują, że w wielu branżach termin SaaS jest najczęściej używany, a 54% respondentów wskazało go jako preferowany wybór.

Ilustracja 1

"SAAS" JEST NAJBARDZIEJ
POPULARNYM OKREŚLENIEM



Którego z określeń użyłbyś/użyłabyś w znaczeniu "dostarczania oprogramowania przez Internet oraz w formie usługi, zamiast instalowania i utrzymywania go samodzielnie"? (N=76)

Niemniej jednak trzeba przyznać, że te trzy terminy nie są zamienne - przedstawiamy więc aktualne definicje robocze:

- **Chmura** (skrót od "rozwiązania chmurowe"): odnosi się do dostępności online na żądanie i dostarczania różnych usług oprogramowania - w szczególności mocy obliczeniowej i opcji pamięci masowej. Dostęp do tych usług może uzyskać każdy autoryzowany użytkownik, ale zazwyczaj są one utrzymywane i nadzorowane przez zewnętrznego dostawcę.
- **Aplikacje natywne w chmurze**: projektowane i rozwijane z funkcjonalnością przetwarzania w chmurze jako głównym komponentem. Aplikacje te działają w różnych typach chmur, w tym w modelach publicznych, prywatnych i hybrydowych. Ponieważ są one opracowywane wyłącznie dla chmury, rzadko istnieje lokalny odpowiednik zdolny do zapewnienia całkowicie identycznego rozwiązania.
- **SaaS** (Software-as-a-Service): model subskrypcyjny, w którym użytkownik dokonuje zakupu i odnawia go w różnych odstępach czasu (zazwyczaj co miesiąc lub co rok). W zamian otrzymuje stale aktualizowane i utrzymywane oprogramowanie, które jest często i konsekwentnie ulepszone w celu zachowania standardów bezpieczeństwa i użyteczności.
- **Rozwiązania lokalne** (on-premise): termin używany zazwyczaj w przypadku aplikacji, które są instalowane, utrzymywane i aktualizowane w tej samej fizycznej lokalizacji, w której są wykorzystywane. W modelu rozwiązań lokalnych użytkownik końcowy ponosi większość odpowiedzialności za utrzymanie i skuteczność rozwiązania.

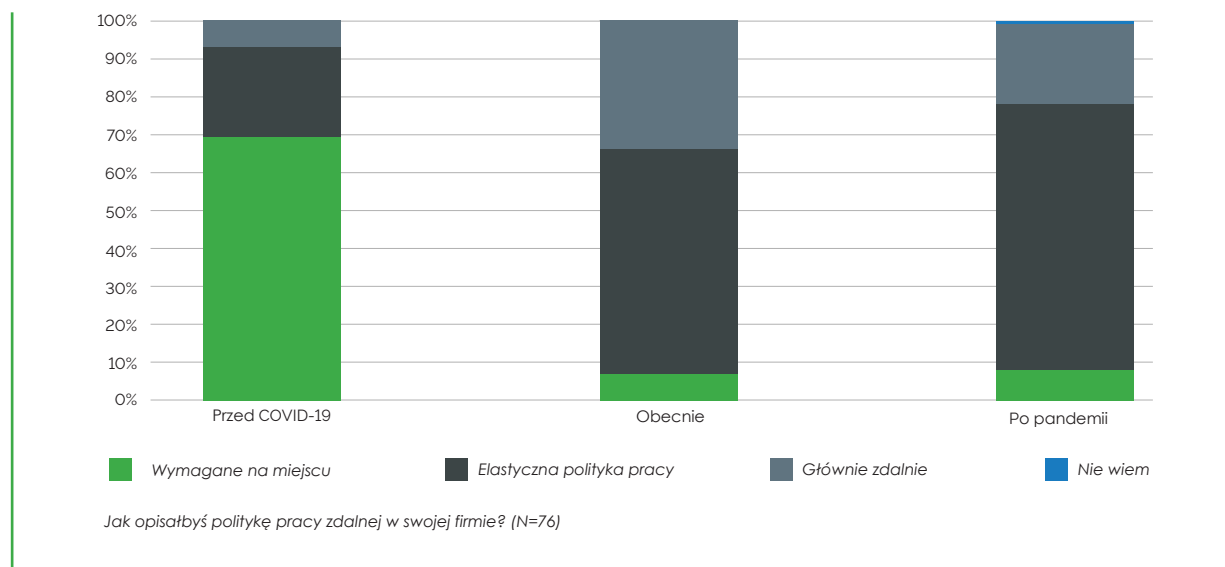
Przyspieszenie w kierunku decentralizacji związane z COVID-19

Pracownicy mają możliwość pracy zdalnej od dziesięcioleci, ale pomimo postępów w szybkości Internetu i rozwoju infrastruktury online, przedsiębiorstwa niechętnie angażowały się w hybrydowe lub zdalne formy pracy. Instytut Gallupa (najstarszy instytut badania opinii społecznej na świecie) stwierdził nawet, że niektóre firmy (w tym agencje federalne w USA) ograniczały pracę zdalną jeszcze w styczniu 2020 roku. Potem nadeszła pandemia i dyskusja zmieniła się z "czy praca zdalna może faktycznie działać" na "potrzebuję pracy zdalnej, aby pracować teraz". Dane, które zebraliśmy od respondentów, odzwierciedlają tę nagłą zmianę w kierunku elastycznej polityki pracy.

Przed COVID -19 nawet 70% respondentów twierdziło, że wymaga od pracowników zgłaszania się do pracy na miejscu, z kilkoma wyjątkami. Nic dziwnego, że liczba ta gwałtownie spadła i obecnie wynosi 7%, a tylko 8% spodziewa się powrotu do "normalności" w biurze, gdy wyzwania związane z pandemią zostaną w pełni przezwyciężone. COVID nie tylko przyspieszył wyprowadzkę wielu pracowników z biura, ale także stworzył rzeczywistość, w której zdecydowana większość pracowników umysłowych nie przewiduje powrotu do biura w pełnym wymiarze godzin.

Ilustracja 2

PRACA OPUSZCZA BIURO

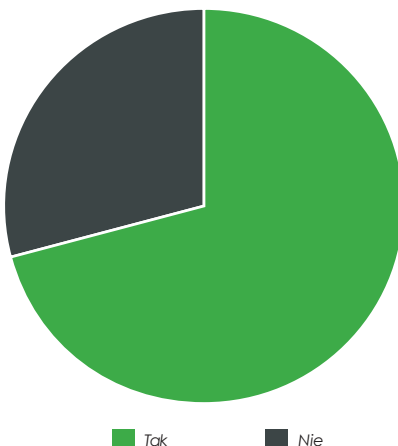


Podczas gdy odejście od pracy stacjonarnej może być, na pierwszy rzut oka, czysto kulturowe - jego konsekwencje wykraczają daleko poza dynamikę społeczną. Firmy od dawna wybierają oprogramowanie i sprzęt przeznaczone do pracy w środowisku biurowym. Ogólne założenie było takie, że niezależnie od specyfiki, ludzie będą znajdować się w jednym miejscu: scentralizowanym środowisku pracy. Każda wewnętrzna decyzja zakupowa była podejmowana z wyraźnym celem maksymalizacji wydajności w tym modelu. Kiedy nadeszła pandemia, nagle ten pozornie niezawodny system przestał funkcjonować.

W rezultacie nie tylko pracownicy zostali przeniesieni, ale wiele organizacji musiało ponownie zainwestować (niektóre bardzo znacząco) w nowe oprogramowanie i nowe funkcje oprogramowania. Prawie trzy czwarte (71%) respondentów stwierdziło, że wdrożyło nowe rozwiązania programowe, aby lepiej współpracować zdalnie. Pandemia spowodowała masową rekalkibrację priorytetów w organizacjach, a gdy stało się jasne, że nie zakończy się ona w ciągu sześciu tygodni ani nawet sześciu miesięcy, dane McKinsey (firmy konsultingowej zajmującej się strategią i zarządzaniem), wraz z licznymi innymi badaniami dowiodły, że inwestycje te tylko się pogłębiły.

Ilustracja 3

FIRMY MUSIAŁY WDROŻYĆ NOWE OPROGRAMOWANIE NA CZAS PANDEMII

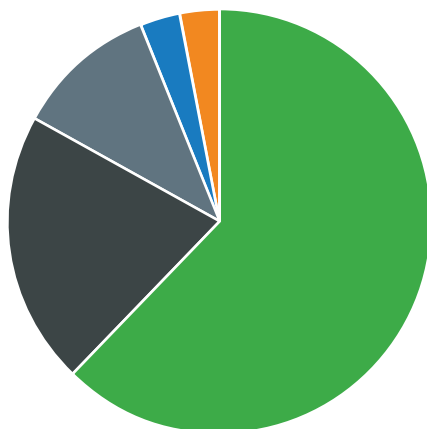


Czy Twoja organizacja musiała wdrożyć nowe oprogramowanie lub funkcje oprogramowania, aby skuteczniej współpracować podczas pandemii? (N=76)

Czas trwania pandemii jest ważny, ponieważ oprogramowanie (jak każdy zakup) podlega cyklom. Żaden system nie będzie doskonały w nieskończoność. 74% respondentów stwierdziło, że byliby konkurencyjni tylko przez maksymalnie trzy lata, gdyby przestali aktualizować oprogramowanie. Skutki pandemii są częścią codziennych działań już od ponad dwóch lat, a inne wyzwania - w tym rosnące koszty nieruchomości, ekstremalne warunki pogodowe i dodatkowe obawy zdrowotne nadal powstrzymują organizacje przed myśleniem o powrocie do pracy stacjonarnej na pełną skalę.

Ilustracja 4

WIĘKSZOŚĆ UWAŻA, ŻE OBECNE SYSTEMY OPROGRAMOWANIA BĘDĄ KONKURENCYJNE PRZEZ 2-3 LATA



Jeśli Twoja organizacja przestanie dziś aktualizować swoje systemy oprogramowania, jak długo pozostanie konkurencyjna? (N=76)

Zdecentralizowana praca była powolną strużką, zanim powódź pandemii wymusiła ogromne przyspieszenie w kierunku elastycznych działań. Firmy w praktycznie każdej branży mają teraz nowe priorytety, zarówno pod względem pracowników, jak i finansów, więc będą kontynuować ewolucję. Długość i dotkliwość zakłóceń wydają się być potwierdzeniem trwałej zmiany, a nie chwilowego załamania, co jest niezwykle ważne dla przyjęcia SaaS.

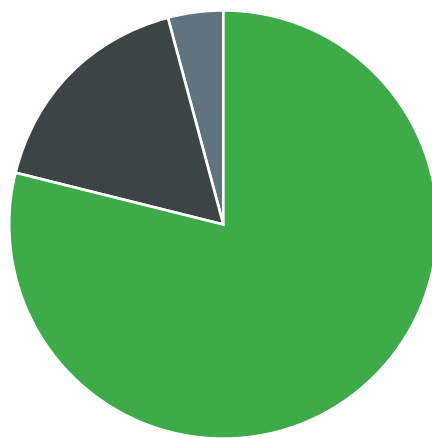
Dlaczego SaaS ma znaczenie dla transformacji cyfrowej

SaaS jest i było częścią naszego codziennego życia od jakiegoś czasu. Pomyśl o Gmailu. Gmail jest zasadniczo prostym SaaS. Jest uruchamiany na serwerze, za pośrednictwem chmury, kontrolowanej przez stronę trzecią, która świadczy usługi określonemu użytkownikowi lub użytkownikom z odpowiednią autoryzacją dostępu. Gmail jest dostępny wszędzie tam, gdzie jest połączenie z Internetem i jest regularnie aktualizowany - niezależnie od tego, czy ulepszenia te koncentrują się na funkcjach, interfejsie użytkownika czy bezpieczeństwie. Krótko mówiąc, prawie wszyscy już od lat korzystają z co najmniej jednego rozwiązania SaaS, z powodów, dla których jest ono obecnie tak przydatne w wielu obszarach.

Około 80% respondentów stwierdziło, że są zaznajomieni z rozwiązaniami SaaS i korzystali z co najmniej jednego z nich w przeszłości lub obecnie. Kolejne 17% stwierdziło, że zna SaaS, ale jeszcze nie korzystało z niego w środowisku korporacyjnym. Biorąc pod uwagę przykład Gmaila, warto zastanowić się, ilu z nich korzystało z rozwiązania SaaS, nie zdając sobie z tego sprawy.

Ilustracja 5

80% RESPONDENTÓW ZNA
ROZWIĄZANIA SAAS



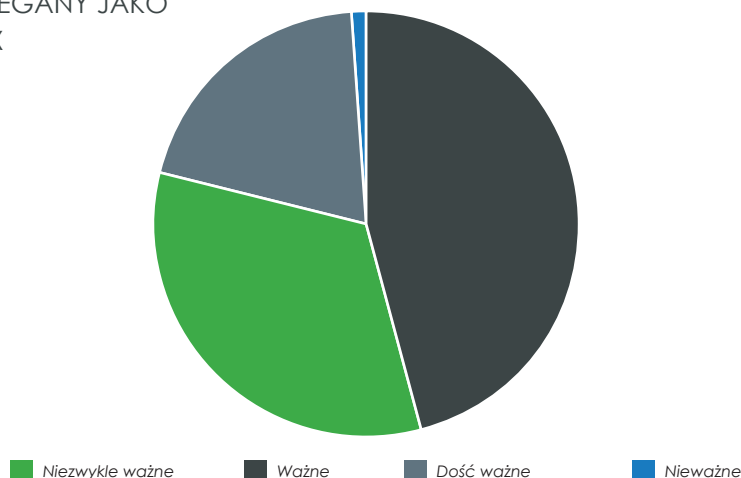
- Znam te rozwiązania i używałem co najmniej jednego z nich w pracy w przeszłości/obecnie
- Znam te rozwiązania, ale jeszcze nie korzystałem z nich w środowisku korporacyjnym
- Nie znam tych rozwiązań

Jakie są Twoje doświadczenia z rozwiązaniami [Aplikacje natywne w chmurze/Chmura/SaaS]? (N=76)

Skuteczność SaaS, zwłaszcza w odniesieniu do większych wysiłków w zakresie transformacji cyfrowej (DX), jest również widoczna w poglądach respondentów. Na pytanie, czy uważają SaaS za ważny dla wysiłków i strategii DX, 79% wymieniło go jako ważny, a 33% stwierdziło, że jest niezwykle ważny.

Ilustracja 6

SAAS JEST POSTRZEGANY JAKO WAŻNA CZĘŚĆ DX



Jak ważna jest Twoim zdaniem technologia [Aplikacje natywne w chmurze/Chmura/SaaS] dla cyfrowej transformacji Twojej firmy? (N=76)

Ma to sens, gdy weźmie się pod uwagę to, co naprawdę reprezentuje SaaS, czyli skuteczny sposób na decentralizację pracy bez utraty wydajności oprogramowania. Autoryzowani użytkownicy są utrzymywani na jednorodnym, konsekwentnie aktualizowanym rozwiązaniu, niezależnie od lokalizacji. Warunki stworzone przez pandemię ukształtowały środowisko, w którym tego typu platforma jest nie tylko preferowana, ale w wielu przypadkach niezbędna do prowadzenia działalności bez zakłóceń.

Ludzka strona korzystania z SaaS

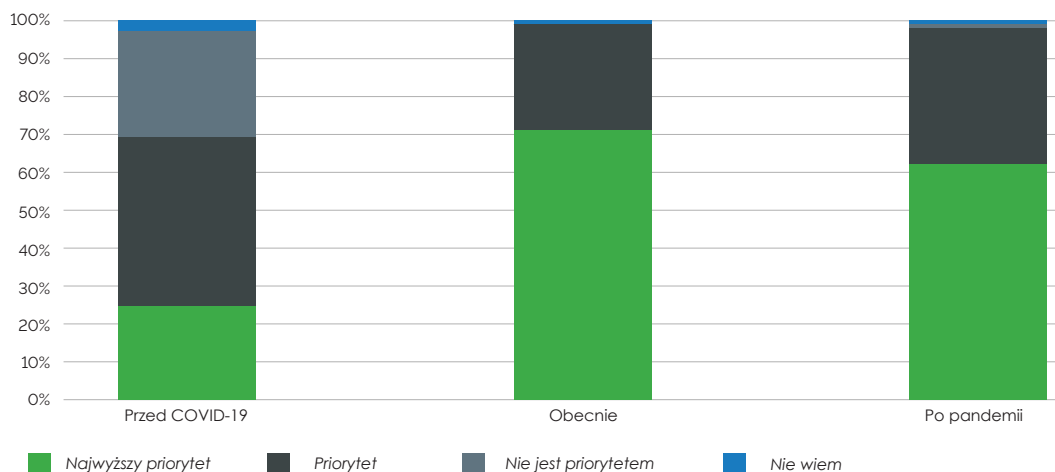
Istnieje wiele pozytywnych korzyści płynących z przyjęcia SaaS, zwłaszcza jeśli chodzi o pracowników. Podczas gdy jeszcze niedawno wielu z nich wzdrygało się przed pracą zdalną w większym lub pełnym wymiarze godzin, obecnie większość uważa, że dla pracowników umysłowych elastyczność jest istotną korzyścią.

Badania przeprowadzone przez Gartner (firma analityczno-badawcza, specjalizująca się w zagadnieniach strategicznego wykorzystania technologii oraz zarządzania technologiami) wykazały, że 43% pracowników (a nawet 47% pracowników umysłowych) stwierdziło, że szukałoby innej posady, gdyby wymagano od nich pracy wyłącznie w biurze. Nie chodzi jednak tylko o to, że pracownicy grożą odejściem. Dane wykazały realne pozytywne korzyści płynące z umożliwienia i wzmocnienia elastycznej pracy. Dodatkowe dane firmy Gartner wykazały, że 55% pracowników osiągnęło wysokie wyniki, gdy zapewniono im "radikalną elastyczność" lub kontrolę nad tym, gdzie, kiedy i z kim pracują.

Choć wiąże się to z licznymi korzyściami, zmiana ta nie jest pozbawiona wyzwań: głównym z nich jest współpraca zdalna. Możliwość pracy i komunikacji bez ograniczeń lokalizacyjnych jest obecnie postrzegana jako priorytet dla 71% respondentów, a liczba ta spadłaby do 62%, gdyby pandemia całkowicie zniknęła w przyszłości.

Ilustracja 7

ROLA WSPÓŁPRACY ZDALNEJ POZOSTANIE ZNACZĄCA

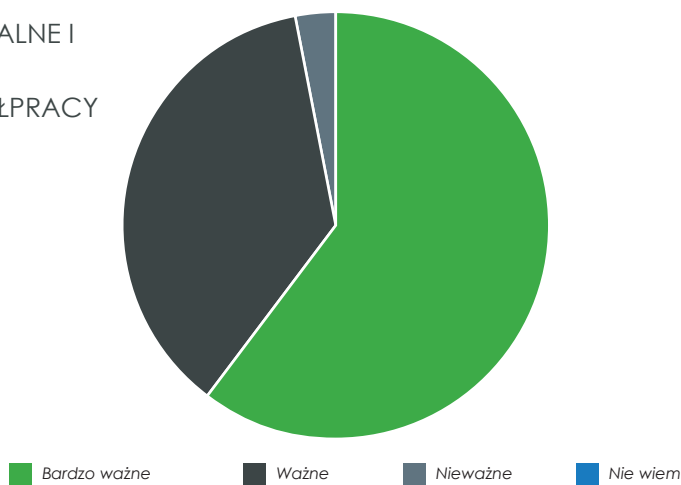


Jak ważna jest dla pracowników w Twojej organizacji współpraca zdalna (wewnętrzna i/lub zewnętrzna)? (N=76)

Kolejne pytanie jeszcze dokładniej wyjaśniło tę kwestię, sprawdzając, jak ważne jest dla przedsiębiorstw ciągłe inwestowanie w możliwości współpracy zdalnej i hybrydowej w przyszłości. Aż 98% respondentów stwierdziło, że jest to ważne, a 61% określiło ten priorytet jako niezwykle ważny. Najwyraźniej członkowie kadry kierowniczej i decydenci dostrzegają korzyści płynące ze wzmocnienia technologii współpracy zdalnej, zamiast polegania na platformach, które mogli wybrać w pośpiechu, gdy wybuchła pandemia.

Ilustracja 8

FIRMY BĘDĄ NADAL INWESTOWAĆ W ZDALNE I HYBRYDOWE MOŻLIWOŚCI WSPÓŁPRACY



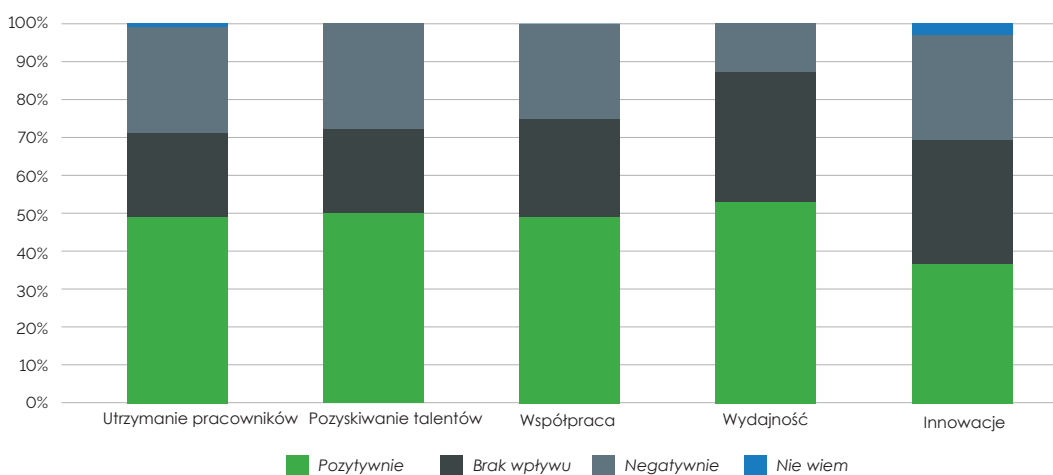
Jak ważne dla Twojej firmy jest ciągłe inwestowanie w możliwości współpracy zdalnej/hybrydowej? (N=76)

Korzyści są widoczne, zwłaszcza jeśli chodzi o dobre samopoczucie pracowników. Duża grupa (49%) respondentów stwierdziła, że ich stanowisko wobec pracy zdalnej pozytywnie wpłynęło na utrzymanie pracowników, a 50% przyznało, że pomogło to w pozyskiwaniu talentów. Biorąc pod uwagę rosnący niedobór wyspecjalizowanych pracowników, ich zadowolenie staje się coraz ważniejsze dla wielu organizacji. Na tym jednak poprawa się nie kończy. Nieco mniej niż połowa (49%) uważa, że elastyczne podejście do pracy zdalnej i hybrydowej poprawiło współpracę, a 53% twierdzi, że poprawiła się również produktywność.

Jedynym obszarem, w którym stanowisko przedsiębiorstw dotyczące pracy zdalnej i elastycznej nie miało wyraźnego pozytywnego skutku, była innowacyjność, gdzie tylko 37% (wciąż największy segment) stwierdziło, że przyniosło to korzyści. Chociaż jest zbyt wcześnie, aby ostatecznie stwierdzić, czy praca zdalna i hybrydowa przyniesie korzyści, czy też utrudni innowacje, uważamy, że ważne jest, aby przypomnieć czytelnikom o aktualnym stanie technologii SaaS. Wiele z nich jest w powijakach. Na przykład, mało kto słyszał o Zoom przed marcem 2020 roku. Odkąd zyskał on na znaczeniu, Zoom i inni podobni dostawcy pracują nad rozwojem, aby stworzyć silniejszą, solidniejszą wirtualną współpracę i przestrzeń robocze.

Ilustracja 9

PRACA ZDALNA/ELASTYCZNA PRZYNOSI POZYTYWNE WYNIKI



W jaki sposób stanowisko firmy w sprawie pracy zdalnej/elastycznej wpłynęło na następujące atrybuty operacyjne? (N=76)

Wiele standardowych, tradycyjnych definicji pracy i środowiska pracy jest kwestionowanych, w dużej mierze dzięki rozwojowi SaaS. Bez rozwiązań SaaS przedsiębiorstwa musiałyby poczynić znaczne inwestycje finansowe i kadrowe, zanim jakkolwiek realny poziom współpracy zdalnej stałby się możliwy. Podczas gdy prawie 66% może martwić się, że praca zdalna stanowi wyzwanie dla kultury firmy (zgodnie z danymi zebranymi przez Society for Human Resource Management - SHRM), faktem jest, że pracownicy uwielbiają elastyczność. Badania McKinsey wykazały, że około 80 milionów Amerykanów korzysta z elastycznych warunków pracy, a wielu z nich deklaruje, że chcieliby pracować więcej w domu. Obawy ze strony kadry kierowniczej prawdopodobnie z czasem znikną (przynajmniej do pewnego stopnia), zwłaszcza gdy na rynku pojawią się nowe i bardziej kompleksowe platformy do pracy zdalnej. Niezależnie od tego, odejście od scentralizowanej pracy jest realne i coraz powszechniejsze. Zaangażowanie SaaS w rozwiązania do zdalnej współpracy będzie nie tylko wskazane, ale prawdopodobnie niezbędne w najbliższej przyszłości.

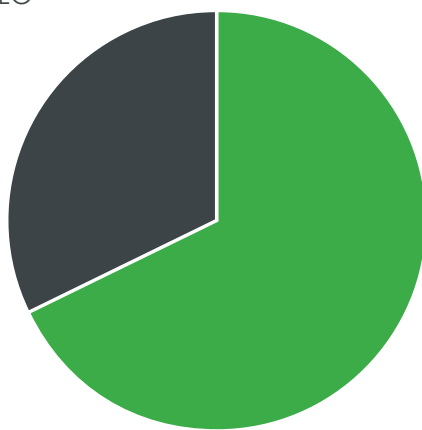
Finansowe aspekty korzystania z SaaS

Oczywiście przejście na SaaS to nie tylko poprawa jakości pracy i samopoczucia pracowników. Należy również wziąć pod uwagę znaczne korzyści finansowe. Wydaje się, że niemożliwe jest sformułowanie tak ogólnego stwierdzenia, jak "SaaS oszczędza pieniądze", gdy istnieje tak wiele zmiennych. Jedną z nich jest oczywiście koszt samego rozwiązania, który zmienia się w zależności od dostawcy. Istnieją również koszty inwestycyjne, koszty szkoleń, czas przestoju - wszystkie elementy sugerują, że SaaS nie jest z natury bardziej lub mniej kosztowny niż obecne oferty lokalne.

Wszystko to jednak nie uwzględnia czasu pracowników, a konkretnie działów IT. Respondenci poproszeni o intuicyjną ocenę, czy ich działy IT poświęcają więcej zasobów na utrzymanie działań operacyjnych (aktualizacja oprogramowania, zarządzanie wykorzystaniem sprzętu itp.), czy też pomagają w realizacji nowych strategii biznesowych, w 68% wskazali na to pierwsze. Oznacza to, że większość najlepiej opłacanych, najbardziej wyspecjalizowanych pracowników w firmie działa jak cyfrowi dozorczy, sprzątając ciągły bałagan, jednocześnie zapewniając, że wszystkie podstawowe funkcje będą nadal działać również jutro. Biorąc pod uwagę, jak wiele spraw jest załatwianych w sferze cyfrowej, niepraktyczne jest delegowanie tak znacznej ilości wykwalifikowanych pracowników do utrzymywania status quo. IT wykroczyło poza taką rolę.

Ilustracja 10

WIELE ORGANIZACJI IT UTKNĘŁO
W TRYBIE UTRZYMANIA



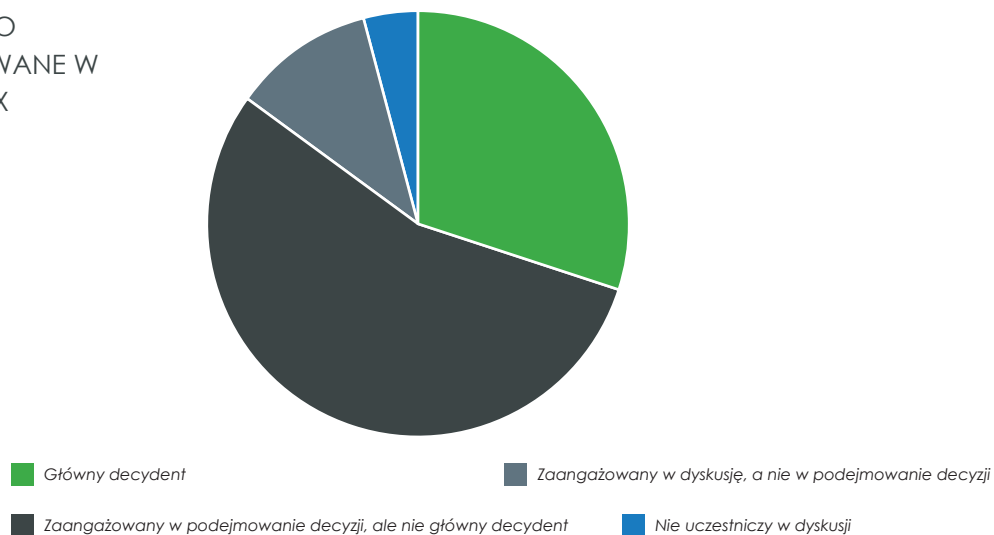
■ Utrzymanie działalności operacyjnej ■ Wspieranie nowych strategii biznesowych

Czy Twój dział IT przeznaczają więcej zasobów na utrzymanie działalności operacyjnej czy na ułatwienie realizacji nowej strategii biznesowej? (N=76)

Zmiana ta jest widoczna, gdy zapytamy, w jaki sposób działy IT współdziałają z ogólną strategią DX. Zdecydowana większość (85%) stwierdziła, że dział IT był przynajmniej zaangażowany w podejmowanie decyzji - przy czym 30% stwierdziło, że był głównym decydentem. Działy IT kształtują sposób, w jaki organizacje ewoluują w dzisiejszym krajobrazie, ale prawdopodobnie nie mają dostępnych zasobów, aby aktywniej w tym uczestniczyć. Chociaż ważne jest, aby przy podejmowaniu wstępnej decyzji brali udział wyspecjalizowani eksperci, nie może i nie powinno to być ich jedyne zadanie. Dział IT może odegrać kluczową rolę w przyjęciu rozwiązania, zarówno poprzez nakreślenie jego praktycznych zastosowań, jak i szkolenie/edukację niepewnych pracowników w zakresie jego opłacalności.

Ilustracja 11

IT JEST CZĘSTO ZAANGAŻOWANE W STRATEGIĘ DX



Jaką rolę odgrywa dział IT w definiowaniu ogólnej strategii transformacji cyfrowej firmy? (N=76)

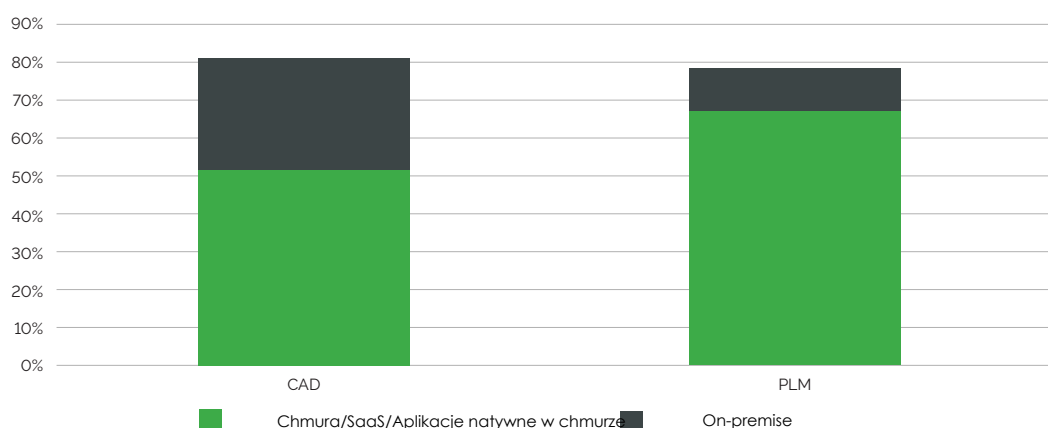
To właśnie dzięki SaaS wiele firm pozwoli swoim działom IT stać się bardziej aktywnymi, zaangażowanymi i wpływowymi graczami w działaniach związanych z transformacją cyfrową. SaaS eliminuje konieczność utrzymania, ponieważ platformy są obsługiwane przez stronę trzecią. Aktualizacje, gdy już się pojawiają, są znacznie bardziej jednolite - dzięki czemu organizacja działa na stabilnym gruncie, unikając sytuacji, w której jeden dział zastanawia się, dlaczego nie ma takich samych możliwości, jak inne działy. Ciężar IT zostaje zdjęty bez poświęcania jakichkolwiek kluczowych możliwości. Jeśli czas to pieniądz, dział IT musi zostać uwolniony, a SaaS jest do tego kluczem.

SaaS a CAD i PLM

Ten szeroki zakres ulepszeń sprawił, że wiele firm z branży CAD i PLM zdecydowanie rozważyło SaaS zamiast alternatywnych rozwiązań lokalnych. W poprzednich latach taka zmiana była niewyobrażalna. Sama wymagana moc obliczeniowa uniemożliwiłaby wykonywanie skomplikowanych procesów, takich jak projektowanie CAD lub zarządzanie PLM. Ulepszenia infrastruktury online sprawiły jednak, że niemożliwe stało się nie tylko możliwe, ale wręcz powszechne. Ogromne ilości obliczeń są obecnie rutynowo wykonywane w chmurze. Ulepszenie to zwiększyło rentowność platformy, ponieważ wiele firm chce zapewnić swoim konstruktorom taki sam poziom swobody i elastyczności, jaki mają inni pracownicy umysłowi.

Ilustracja 12

FIRMY CHCĄ STOSOWAĆ ROZWIĄZANIA SAAS ZAMIAST ROZWIĄZAŃ ON-PREMISE



Jeśli miałbyś przyjąć którekolwiek z tych rozwiązań, którym z nich byłbyś zainteresowany (wybierz wszystkie, które mają zastosowanie): (N=76)

To jednak nie oznacza, że rozwiązania lokalne nie mają przyszłości. W końcu mamy platformy lokalne, takie jak Creo i Windchill, które nie znikną w najbliższym czasie. Oferujemy jednak również natywne dla chmury rozwiązania CAD (Onshape) i PLM (Arena), zaprojektowane specjalnie, aby pomóc organizacjom bez ugruntowanej infrastruktury produkcyjnej oraz IT, wprowadzać innowacje i tworzyć produkty szybciej i przy silniejszym poziomie zdalnej współpracy. Windchill niedawno zyskał wersję chmurową dzięki Windchill+, a wkrótce spodziewane są dalsze ulepszenia istniejących rozwiązań. Niezależnie od tego, na jakim etapie cyfrowej podróży znajduje się organizacja, zróżnicowane portfolio produktów PTC zostało zaprojektowane tak, aby zapewnić pomoc klientom poszukującym innowacji i poprawy ogólnego przepływu pracy i wydajności.

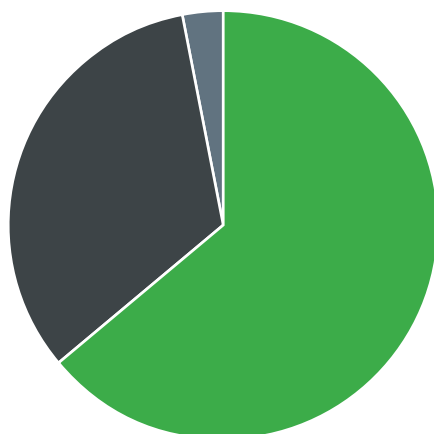
W oparciu o dane, takie jak powyższy wykres, widać wyraźnie, że organizacje pracujące z CAD lub PLM, które nie rozważają SaaS, mogą pozostać w tyle, ponieważ korzyści płynące z rozwiązań SaaS są zbyt liczne, aby je zignorować.

SaaS w nadchodzącym krajobrazie cyfrowym

SaaS nie jest nową koncepcją, ale jego ostatnie innowacje sprawiły, że nie tylko ma zastosowanie, ale staje się niezbędny w przestrzeni produkcyjnej. Jest jeszcze jedna korzyść z SaaS, o której warto wspomnieć w tym raporcie: bezpieczeństwo. W PTC wierzymy, że SaaS może dać spektakularne efekty w walce z cyberatakami i w zapewnieniu wyższego standardu bezpieczeństwa danych. Jesteśmy przekonani, że możemy powiedzieć to z całą odpowiedzialnością: cyberbezpieczeństwo jest obecnie priorytetem dla wielu organizacji i nie zmieni się to w przyszłości. Przejście na SaaS zapewni, że priorytet ten będzie realizowany tak dokładnie i stale, jak to konieczne, aby zapewnić ciągłą ochronę ważnych danych.

Ilustracja 13

CYBERBEZPIECZEŃSTWO
JEST NAJWYŻSZYM
PRIORYTETEM DLA
WIĘKSZOŚCI



■ Najwyższy priorytet ■ Priorytet ■ Nie jest priorytetem ■ Nie wiem

Jak ważnym priorytetem biznesowym jest cyberbezpieczeństwo w Twojej firmie? (N=76)

SaaS jest już kamieniem węgielnym cyfrowej transformacji. Pandemia uwypukliła liczne korzyści, jakie rozwiązania SaaS mogą przynieść przedsiębiorstwom, jednocześnie pokazując wiele wcześniej nieznanych i niedocenianych możliwości zdalnej współpracy. W tym nowym środowisku decentralizacja będzie normą, a nie wyjątkiem. Dla organizacji, które chcą się szybko skalować, zatrudniać najlepszych ludzi i zapewniać spójny poziom pracy niezależnie od lokalizacji, SaaS oferuje potencjał zbyt duży, by go zignorować.



DIGITAL TRANSFORMS PHYSICAL

PTC, Inc.

December 2022

Copyright © PTC Inc.

www.ptc.com